

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Aviko consideră importante confidențialitatea și protecția datelor clienților și vizitatorilor care obțin informații prin intermediul website-ului. Astfel, Aviko a adoptat măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal și respectă cerințele legislației în domeniul protecției datelor. Toate datele pe care Aviko le colectează în scopul furnizării produselor și serviciilor noastre sunt prelucrate în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor, care va intra în vigoare în vigoare în UE la data de 25 mai 2018.

Ca parte a Politicii noastre de confidențialitate, dorim să ne asigurăm că dumneavoastră cunoașteți foarte bine ce date cu caracter personal sunt prelucrate de Aviko și ce se întâmplă cu aceste date. Prezenta Politică de confidențialitate se aplică tuturor operațiunilor de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal de către sau în numele Aviko și furnizează informații despre politica noastră de confidențialitate, precum și despre măsurile tehnice și organizatorice de securitate pe care le adoptăm cu privire la datele personale pe care le colectăm atunci când dumneavoastră folosiți website-ul Aviko sau când ne contactați. Este posibil ca, periodic, să actualizăm prezenta Politică de confidențialitate. Publicăm orice actualizări pe website și, astfel, vă rugăm să îl consultați cu regularitate pentru a cea mai recentă versiune a politicii.

## 1. Ce date cu caracter personal colectăm?

Este posibil ca, în cursul folosirii website-ului de către dumneavoastră, să colectăm o serie de date cu caracter personal ale dumneavoastră. Aceste informații pot fi furnizate de dumneavoastră, de exemplu, când completați o plângere pe website, când trimiteți o cerere de contactare din partea noastră sau când ne contactați pentru orice alt motiv. Este posibil ca și datele pe care le generați prin folosirea website-ului să fie colectate automat.

Datele cu caracter general pe care putem să le colectăm de la dumneavoastră includ: numele dumneavoastră, numărul de telefon (mobil), adresa de e-mail, codul poștal, detalii comerciale (cum ar fi angajatorul dumneavoastră sau datele de contact ale acestuia), interesele sau preferințele pe care le puteți solicita și orice informații despre vizita dumneavoastră (cum ar fi furnizorul, tipul browserului, paginile deschise în website, ora vizitei). De asemenea, putem să obținem anumite date cu caracter personal din partea dumneavoastră folosind fișiere cookie. Fișierele cookie sunt fișiere text pe care browserul "le reține" și le stochează pe computer la cererea website-ului. Cu ajutorul unui fișier cookie, care funcționează ca instrument de memorizare, website-ul poate să rețină anumite informații, astfel încât să nu fie nevoie să fie introduse din nou.

Acest site utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google, Inc. ("Google"). Google Analytics folosește cookies, fișiere text plasate în computer, pentru a ajuta site-ul să analizeze modul în care utilizatorii folosesc site-ul. Informațiile generate de modulul cookie despre utilizarea site-ului web sunt, de obicei, transmise și stocate de Google pe serverele din Statele Unite. În statele membre ale UE sau în alte state membre ale Spațiului Economic European, Google vă va scurta adresa IP înainte de a le transmite dacă este activată anonimizarea IP pe acest site web.

Numai în cazuri excepționale adresa IP completă va fi transmisă unui server Google din SUA și scurtată acolo. Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării utilizării de către dvs. a site-ului Web, al compilării rapoartelor privind activitatea site-ului web pentru operatorul site-ului Web și al furnizării altor servicii pentru operatorul site-ului, legate de activitatea site-ului web și de utilizarea internetului. Google nu va asocia adresa IP a browserului dvs., transmisă pentru scopurile Google Analytics, cu orice alte date deținute de Google.

Puteți refuza utilizarea cookie-urilor prin selectarea setărilor corespunzătoare din browser; cu toate acestea, rețineți că, dacă faceți acest lucru, este posibil să nu puteți utiliza întreaga funcționalitate a acestui site web. Mai mult, puteți preveni colectarea datelor generate de cookie despre utilizarea site-ului web (inclusiv adresa dvs. IP) și prelucrarea acestuia de către Google, prin descărcarea și

instalarea pluginului de browser furnizat sub acest [link](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en).  
(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>)

## **2. De ce colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal în principal în scopurile comerciale obișnuite ale Aviko. De asemenea, putem să folosim aceste date pentru vânzarea produselor și pentru furnizarea serviciilor noastre, inclusiv pentru prelucrarea financiară a acestora. Putem să folosim datele dumneavoastră cu caracter personal și pentru a vă furniza informații și pentru menținerea relației cu dumneavoastră. Acestea pot fi folosite și pentru analiza vizitatorilor interni, cu scopul de a optimiza și mai bine website-ul. Datele pot fi necesare pentru scopurile administrative proprii ale noastre, audituri contabile și conformarea cu obligațiile legale. Datele dumneavoastră personale vor fi folosite numai în scopurile menționate anterior sau în alte scopuri, compatibile cu acestea. Aviko colectează datele dumneavoastră cu caracter personal fie în baza consimțământului dumneavoastră sau pentru că aceste date sunt necesare pentru încheierea unui acord sau pentru că avem un interes rezonabil menționat în prezenta Politică de confidențialitate sau pentru că suntem obligați prin lege să facem acest lucru.

## **3. Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Datele dumneavoastră nu vor fi folosite decât în măsura necesară și exclusiv pentru sau în numele Aviko de angajați sau de alt tip de personal desemnat de Aviko. Aceasta include personal al tuturor societăților din cadrul grupului sau al unor părți externe, în măsura în care aceste părți prelucrează date cu caracter personal pentru sau în numele Aviko. Aviko solicită părților externe să adopte aceleași măsuri stricte de securitate pe care aceasta le-a adoptat pentru protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal. În măsura în care datele dumneavoastră sunt transferate în afara Spațiului Economic European ("SEE"), cerințele legale privind un astfel de transfer sunt respectate. Cu excepția furnizării datelor dumneavoastră cu caracter personal către părțile menționate anterior, Aviko nu va pune la dispoziție aceste date terților decât dacă acest lucru este impus prin lege, în scopul îndeplinirii obligațiilor sale legale.

## **4. Cum protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Aviko adoptă permanent măsuri tehnice și organizatorice de securitate pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, a pierderii, ștergerii, dezvăluirii și utilizării neadecvate și, de asemenea, pentru a monitoriza exactitatea și integritatea acestor date. Aceste măsuri sunt evaluate cu regularitate și actualizate dacă este necesar.

## **5. Cât de mult reținem datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Aviko va reține datele dumneavoastră cu caracter personal numai atât timp cât acestea sunt necesare în sensul prezentei Politici de confidențialitate. Dacă Aviko prelucrează date cu caracter personal în baza consimțământului dumneavoastră, puteți oricând să retrageți acest consimțământ. Datele pe care le ni le furnizați cu scopul de a obține informații din partea noastră sunt folosite de noi o singură dată, pentru a vă răspunde la cererea de informații. În scopuri statistice, Aviko poate să stocheze datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât acest lucru este strict necesar, dar va adopta măsuri tehnice și organizatorice suplimentare pentru a asigura principiul reducerii la minimum a datelor.

## **6. Cum puteți să vă exercitați drepturile?**

Dacă aveți întrebări despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Aviko sau dacă doriți să vă revizuiți datele cu caracter personal pe care Aviko le-a prelucrat sau le-a șters, le-a corectat sau le-a modificat sau dacă doriți să vă opuneți prelucrării sau să invocați dreptul dumneavoastră la restricționarea prelucrării, puteți să ne contactați prin intermediul formularului de contact pe de website-ul Aviko. În principiu, Aviko va transmite un răspuns la cererea dumneavoastră în termen de o lună.

Dacă aveți o plângere despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către sau în numele Aviko, puteți să depuneți o astfel de plângere la Autoritatea pentru protecția datelor din Olanda.

## **7. Utilizarea cookie-urilor**

Aviko Romania utilizează cookie-uri atunci când oferă serviciile sale. Acesta este un fișier mic, simplu, cu date care sunt stocate fie pe hard diskul computerului sau în sesiunea browserului. În declarația noastră Cookie puteți citi totul despre utilizarea cookie-urilor de către Aviko Romania.

## **8. Link-uri către alte website-uri**

Website-ul nostru conține link-uri către website-urile societăților din cadrul grupului și link-uri către website-uri care nu aparțin Aviko. Este posibil ca website-urile societăților din cadrul grupului să conțină termeni și condiții privind confidențialitatea specifici, diferiți. În plus, este posibil ca website-urile externe, care nu aparțin Aviko, să aplice norme de confidențialitate diferite. Dumneavoastră aveți responsabilitatea de a acorda atenție și a verifica acest aspect înainte de a pune informații la dispoziția acestor website-uri. Aviko nu este responsabilă pentru normele de confidențialitate aplicate de website-urile externe.

## **9. Modificări și detalii de contact**

Aveți tot interesul de a cunoaște orice modificări ale politicii de confidențialitate și de securitatea informației aplicată de Aviko. Noi publicăm aceste modificări pe această pagină. Dacă modificăm prezenta politică, vă vom aduce la cunoștință acest lucru prin hyperlink-uri.

Date de contact  
Aviko B.V.  
Postbus 8  
7220 AA Steenderen (The Netherlands)  
GDPR@aviko.com

## TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

Singurul scop al website-ului Aviko B.V. este de a oferi informații generale despre produsele și serviciile noastre. Toate explicațiile și recomandările privind website-ul Aviko au doar un caracter general și nu trebuie considerate nici drept explicații, nici recomandări referitoare la o situație sau problemă concretă. Dacă în timpul pregătirii informațiilor pe website Aviko a depus diligența extremă și Aviko B.V. se străduiește să ofere informații pe cât posibil mai complete, totuși nu poate asigura că ele sunt și/sau vor fi corecte. Aceste informații sunt actualizate permanent, însă Aviko își rezervă dreptul să efectueze modificări în orice moment, cu efect imediat și fără aducerea prealabilă la cunoștință.

Având aceasta în vedere, persoanele care vizitează website-ul Aviko B.V. nu pot revendica niciun drept în baza informațiilor plasate pe el. Aviko B.V. nu poate fi răspunzătoare de nicio daună, care poate, direct sau indirect, apărea în urma folosirii acestui website, respectiv în urma imposibilității de folosire a informațiilor date publicității de Aviko B.V. pe acest website. Nicio parte a acestui website nu poate fi reprodusă, stocată în baza automată de date și nici difuzată în orice formă și în niciun mod, electronic, mecanic, prin crearea de copii foto, înregistrare, și nici cu ajutorul oricăror altor mijloace, fără acordul expres prealabil în scris a Aviko B.V.

Aviko B.V. depune eforturi ca website-ul său să fie permanent accesabil, nu-și poate totuși asuma răspunderea pentru orice consecințe, indiferent de formă, rezultate din faptul că website-ul său nu este accesabil din orice motive, în orice moment, și pe orice perioadă. Prezentul website poate temporar sau permanent retras fără înștiințarea prealabilă. Toate drepturile rezervate. Se consideră că fiecare persoană care vizitează website-ul Aviko B.V. a fost de acord cu condițiile menționate mai sus.

# DECLARAȚIE PRIVIND FIȘIERELE COOKIE

Aviko folosește fișiere cookie pe acest website. Prezenta declarație privind fișierele cookie se aplică tuturor fișierelor de acest tip pe care le folosește compania.

## Ce este un fișier cookie?

Un fișier cookie este un fișier de mici dimensiuni care este stocat pe hard diskul dumneavoastră sau în memoria echipamentului dumneavoastră (cum ar fi computerul) atunci când ne vizitați website-ul. Informațiile incluse în acest fișier sunt informații cu ajutorul cărora următoarea vizită pe website-ul nostru se realizează mai ușor. De exemplu, aceste fișiere stochează informații despre setările selectate de dumneavoastră, astfel că vor fi aceleași data viitoare când reveniți pe website. Fișierele cookie nu pot să vă afecteze echipamentul și nici fișierele existente în acesta. Permisivitatea de utilizare a fișierelor cookie

Pentru utilizarea anumitor fișiere cookie, avem nevoie de consimțământul dumneavoastră. Vă solicităm acest consimțământ prin intermediul unui banner referitor la acestea. Când ne vizitați website-ul, vi se va solicita printr-o notificare să acceptați (acest lucru nu este obligatoriu) sau să refuzați plasarea de fișiere cookie. Dorim să subliniem faptul că vă puteți retrage consimțământul în orice moment.

## Ce fel de fișiere cookie utilizăm?

Utilizăm următoarele tipuri de fișiere cookie:

### Cookie-uri funcționale

Prin acest tip de fișiere cookie putem face ca website-ul să funcționeze mai bine și să devină mai prietenos cu vizitatorii. De exemplu, stocăm datele dumneavoastră de logare, reținem setările preferate sau ceea ce ați inclus în coșul de cumpărături. Pentru utilizarea acestui tip de fișiere cookie nu se impune nicio permisiune.

### Cookie-uri analitice

Cookie-urile analitice asigură faptul că un fișier cookie anonim este generat de fiecare dată când vizitați un website. Aceste fișiere cookie știu dacă anterior ați vizitat sau nu site-ul. Un fișier cookie se creează doar la prima vizită; la următoarele vizite se utilizează fișierul cookie deja existent. Un fișier cookie analitic există doar în scopuri statice. Putem să colectăm următoarele date:

- numărul de vizitatori unici
- cât de des vizitează utilizatorii website-ul
- ce pagini de pe website sunt vizualizate de vizitatori
- cât de mult rămâne un vizitator pe o anumită pagină
- la ce pagină vizitatorul părăsește website-ul

Utilizăm următoarele cookie-uri analitice:

### Google Analytics

Utilizăm Google Analytics pentru a înregistra date ale vizitatorilor. Pentru evaluarea informațiilor, Google plasează un fișier cookie pe website. Informații cum ar fi locul, sistemul de operare și browserul sunt anonimizate în cea mai mare măsură posibilă. Datele colectate de Google Analytics vor fi stocate și prelucrate de Google. Aceste date colectate sunt stocate pe servere din Statele Unite. Politica de confidențialitate a [Google](#) descrie detaliat consecințele. Noi analizăm datele în Google Analytics pentru a îmbunătăți website-ul.

## Fișiere cookie referitoare la rețelele sociale

Butoanele referitoare la rețelele sociale existente pe website-ul nostru sunt furnizate chiar de canalele de rețele sociale. Aceste butoane plasează fișiere cookie și acestea colectează informații cum ar fi fișierele cookie de monitorizare, care urmăresc comportamentul dumneavoastră de navigare pe web. Consultați declarațiile de confidențialitate ale canalelor rețelelor sociale pentru a afla informații despre modul în care acestea utilizează informațiile colectate. Utilizăm următoarele fișiere cookie referitoare la rețelele sociale:

- YouTube. Consultați declarația de confidențialitate a [YouTube](#).
- Instagram. Consultați declarația de confidențialitate a [Instagram](#).
- Facebook. Consultați declarația de confidențialitate a [Facebook](#).

## **Block and delete cookieBlocarea și ștergerea fișierelor cookie**

Puteți să blocați și să ștergeți cu ușurință fișierele cookie în orice moment, prin intermediul browserului dumneavoastră de internet. De asemenea, puteți să vă setați browserul să vă trimită un mesaj în momentul în care este plasat un fișier cookie. De asemenea, este posibil să vă setați browserul astfel încât anumite fișiere cookie să nu mai poată fi plasate. Pentru aceste opțiuni, verificați funcția de ajutor din browserul dumneavoastră. Dacă ștergeți fișierele cookie din browser, acest lucru poate să aibă consecințe asupra funcționării acestui website.